

## Algemene Voorwaarden PIT digitale transformaties

### 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Oprachtbrief: een (elektronisch) document van PIT waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.

Oprachtgever: de partij die aan PIT een opdracht geeft.

Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden en de Oprachtbrief tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding PIT – Oprachtgever op de Werkzaamheden van toepassing zijn ('Aanvullende Voorwaarden') en waarnaar uitdrukkelijk in de Oprachtbrief wordt verwezen.

PIT: PIT digitale transformaties.

Producten: alle zaken die PIT in het kader van de Werkzaamheden schriftelijk dan wel mondeling aan een Oprachtgever oplevert, zoals, maar niet beperkt tot, adviezen, (eind)rapportages en presentaties.

Werkzaamheden: de door PIT ingevolge de Oprachtbrief voor een Oprachtgever te verrichten werkzaamheden.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van PIT voor een Oprachtgever.

3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Totstandkoming en duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Oprachtgever de Oprachtbrief (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

### 3. Inhoud van de Overeenkomst / rangorde bij strijdigheid

1. De Overeenkomst is de basis van alle afspraken tussen PIT en Oprachtgever ter zake van de Werkzaamheden.

2. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van PIT en een bevoegde vertegenwoordiger van Oprachtgever te worden ondertekend.

3. In geval van strijdigheid tussen de Oprachtbrief en de andere delen van de Overeenkomst, prevaleert de Oprachtbrief. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

### 4. Uitvoering van de Werkzaamheden

1. In de Oprachtbrief is een omschrijving opgenomen van de door PIT te verrichten Werkzaamheden.

2. PIT zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren Overeenkomstig de met Oprachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3. PIT bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Oprachtbrief bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal PIT zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. PIT is gerechtigd om de in de Oprachtbrief genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

4. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is PIT gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

5. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Oprachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is PIT in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

6. Indien PIT op verzoek of met voorafgaande instemming van Oprachtgever Werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Oprachtgever aan PIT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PIT.

7. Oprachtgever aanvaardt dat door Werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4 lid 6 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Oprachtgever en PIT kunnen worden beïnvloed.

8. PIT kan in het belang van de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening, derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrekken. Indien Oprachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met PIT overeenstemming te hebben bereikt.

9. Bij afronding van de Werkzaamheden kan PIT Producten opleveren. Vóór afronding van de Werkzaamheden kan PIT concept- of tussentijdse Producten leveren. Hierbij geldt dat schriftelijke eindproducten prevaleren.

10. PIT is niet verplicht opgeleverde Producten te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de oplevering van de definitieve Producten hebben voorgedaan.

11. De door PIT als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

### 5. Verplichtingen van Oprachtgever

1. Oprachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van PIT, alle medewerking verlenen en alle relevante documenten en informatie, die PIT redelijkerwijs van Oprachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.

2. Ingeval PIT bij Oprachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de systemen en netwerken van Oprachtgever gebruik maakt, dient Oprachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Oprachtgever dient er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van PIT worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

3. Oprachtgever dient er voor zorg te dragen dat PIT onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

4. Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan PIT ter beschikking gestelde documenten en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.

5. PIT is niet aansprakelijk voor de door Oprachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Oprachtgever dan wel derden:

- niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

6. De extra kosten voortvloeiende uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde documenten en informatie als genoemd in artikel 5 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, en het extra honorarium dat hierdoor is ontstaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **6. Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever**

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van PIT bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door PIT geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de Werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

#### **7. Geheimhouding**

1. PIT is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking.
3. PIT is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.
4. Opdrachtgever zal de door PIT uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van PIT uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
5. PIT en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 7 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
6. PIT behoudt zich het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoelinden - de naam van Opdrachtgever te gebruiken en aan te geven welke soort Werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht.

#### **8. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Opdrachtgever verkrijgt de volledige eigendomsrechten op de geleverde Producten, tenzij anders overeengekomen. PIT zal met inachtneming van deze Overeenkomst vrij gebruik kunnen maken van deze geleverde Producten zonder betaling van royalties.
2. Alle documenten en informatie die ontwikkeld zijn tijdens de Werkzaamheden, die geen deel uitmaken van de opgeleverde Producten, zijn het exclusieve eigendom van PIT.

#### **9. Beloning en betaling**

1. PIT factureert de Werkzaamheden maandelijks op basis van zijn tarieven en de gemaakte kosten en daarover verschuldigde belastingen.
2. Het is PIT toegestaan de tarieven jaarlijks te wijzigen, waarbij nieuwe tarieven tenminste één maand voor het in werking treden aan Opdrachtgever worden medegedeeld.
3. Facturen dienen, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is PIT gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van PIT, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die PIT maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
5. PIT is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de te verrichten Werkzaamheden te vragen, dan wel enige andere zekerheid te

verlangen voor de betaling van de Werkzaamheden, alvorens een aanvang te nemen danwel voort te gaan met de uitvoering van de Overeenkomst.

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **10. Rectificaties**

1. PIT zal iedere met bewijsstukken gestaafde fout of onvolkomenheid in de Werkzaamheden of Producten binnen een redelijke termijn en op eigen kosten rectificeren, vooropgesteld dat deze fout of onvolkomenheid niet is toe te schrijven aan de Opdrachtgever of de onderaannemers van de Opdrachtgever en dat PIT binnen drie maanden na de voltooiing van de Werkzaamheden naar behoren van deze fouten of onvolkomenheden op de hoogte wordt gebracht.
2. Fouten of onvolkomenheden als bedoeld in artikel 10 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **11. Tussentijdse beëindiging van de Opdracht**

1. Iedere partij heeft het recht deze Overeenkomst te allen tijde te beëindigen na schriftelijke aanzegging van de andere partij, waarbij een termijn van 30 dagen in acht wordt genomen.
2. Bij beëindiging door Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van PIT te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door PIT in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en bezettingsverlies.
3. Beide partijen zullen het recht hebben deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij wezenlijk tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, indien de andere partij failliet gaat of een faillissementsprocedure start.

#### **12. Aansprakelijkheid**

1. PIT zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. PIT is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonde dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van PIT.
2. De totale aansprakelijkheid van PIT is nooit hoger dan het laagste van de volgende bedragen:
  - € 50.000;
  - het bedrag van de beloning die PIT voor de Werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen;
  - ingeval van een Opdracht met een langere looptijd dan een half jaar; het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eén en ander behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van PIT. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt PIT aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer dan het laagste van bovengenoemde bedragen.

3. Aansprakelijkheid van PIT voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van PIT.
4. Buiten de in artikel 14 lid 1 tot en met 3 genoemde gevallen rust op PIT geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
5. PIT zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. PIT is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van PIT optreden.

#### **13. Recht en rechtsbevoegdheid**

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer een geschil dat ontstaan is in verband met of als gevolg van deze Overeenkomst, niet in der minne geregeld kan worden via onderhandelingen tussen de partijen, valt dit onder de rechtsbevoegdheid van de Utrechtse rechter.